

WIR SUCHEN DICH

Teamkoordinator Technischer Service (m/w/d)

Berlin, Deutschland



Process Insights ist ein Zusammenschluss von Technologieunternehmen, die sich auf innovative und anspruchsvolle Anwendungen im Bereich der Gas- und Wasseranalytik konzentrieren.

Unsere Technologien sind führende Lösungen für die Prozesssteuerung, Automatisierung und Forschung, die in einer Vielzahl von Applikationen eingesetzt werden, um einen sicheren Betrieb zu gewährleisten, die Produktqualität zu steigern und ein höheres Maß an Effizienz zu erreichen.

Deine Aufgaben

- Du planst und organisierst die Serviceeinsätze der Servicetechniker im Feld
- Abstimmung von Terminen mit nationalen und internationalen Kunden für Serviceeinsätze
- Entgegennahme telefonischer Serviceanfragen und Koordination der Bearbeitung durch verfügbare Servicemitarbeiter
- Du bist zuständig für die Vor- und Nachbereitung von Kundentrainings und Kundenbesuchen
- Bearbeitung von Versandaufträgen von Materialien betreffend Kulanz, Gewährleistung und internen Vorgängen
- Sicherstellung des termingerechten Versands von Ersatzteilen für Serviceeinsätze
- Abwicklung von Aufträgen der Process Insights Gruppe
- Bearbeitung von Servicelagerbestellungen und die Überwachung von Dispositionslager bei Kunden und Servicetechnikern/-in

Interessiert?

- Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung elektronisch zu. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.

Für unseren Standort in Berlin suchen wir ab sofort einen Teamkoordinator für den technischen Service (m/w/d) in Vollzeit.

Bei uns erwartet Dich ein kompetentes und kollegiales Team in einer von Professionalität und Internationalität geprägten Unternehmenskultur. Inspirierende und herausfordernde Aufgaben in einem modernen Technologieunternehmen zeichnen Deine neue Arbeitsstelle aus.

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- 3 Jahre Berufserfahrung wünschenswert, idealerweise im Serviceumfeld eines Industrieunternehmens
- Erfahrung in der Einsatzplanung oder After Sales Support wünschenswert
- Fließend Deutsch in Wort und Schrift, Englisch und weitere Sprachkenntnisse wünschenswert
- Offener, kommunikativer Umgang mit Menschen im internationalen Umfeld
- Hands-On-Mentalität und kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise
- MS Office Kenntnisse

Das bieten wir Dir

- Hohe Eigenverantwortung bei einem wachsenden Zukunftsmarkt in der Prozessanalysetechnik
- Zusammenarbeit in einem Team geprägt von Professionalität und internationaler Unternehmenskultur

Dein Kontakt

Ina Hofer, Personalreferentin, Mobil-Nr.: + 49 (0) 173 187 72 75
Process Insights AG
Neuköllnische Allee 134, D-12057 Berlin, Germany
E-Mail: ihofer@emea.process-insights.com
www.process-insights.com